



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

ARBEGUI Transportes Especiales, S.L. está especializada en el ámbito del transporte especial por carretera y ferrocarril, en el transporte de mercancías en general, en la realización de maniobras de precisión y en la actividad como agencia de transportes.

Asumimos los siguientes Principios y Valores:

El **Ciente** es la razón de ser de la empresa.

La **Calidad** y la **Seguridad y Salud Laboral** son elementos estratégicos de la gestión corporativa.

La **Prevención** y Minimización de cualquier daño y/o deterioro de la salud de los trabajadores.

La **Mejora Continua** es el elemento dinamizador de todas las actividades.

El **Liderazgo** en el desarrollo de nuevas prácticas, que mejoren la calidad de los servicios de transporte prestados y que optimicen los costes económicos y medioambientales.

La indelegable **Responsabilidad** en el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos.

La **Creatividad** personal y el trabajo en equipo y la son factores clave para el éxito empresarial

Nos comprometemos a:

- ✓ Suministrar los servicios como, cuando y donde lo requieran los clientes, anticipándonos a sus necesidades y satisfaciendo sus expectativas.
- ✓ Ofrecer una atención personalizada que evalúe el grado de satisfacción del cliente.
- ✓ Optimizar la capacidad de reacción ante las incidencias ocurridas durante los transportes.
- ✓ Impulsar desde la Gerencia la implicación de los trabajadores en el compromiso con la calidad total, la cultura preventiva y el respeto al medio ambiente.
- ✓ Establecer objetivos cuantitativos y realizar un seguimiento de los mismos.
- ✓ Integrar los criterios de calidad y seguridad y salud laboral en todas nuestras actividades y niveles jerárquicos.
- ✓ Evaluar los riesgos para la seguridad y la salud laboral antes de emprender cualquier nueva actividad.
- ✓ Exigir a nuestros proveedores el cumplimiento de esta política empresarial.
- ✓ Formar a los trabajadores con el fin de mejorar sus aptitudes laborales y su capacitación efectiva.
- ✓ Promocionar la consulta y participación de todos los trabajadores y sus representantes,
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y el deterioro de la salud relacionado con el trabajo, adecuadas a la idiosincrasia de Arbegui.

ARBEGUI Transportes Especiales, S.L. ha establecido un sistema de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud Laboral basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 45001, con el objetivo final de garantizar la confianza y satisfacción constante de nuestros clientes, trabajadores y proveedores.

Marta Bergé Arzadun - Gerente